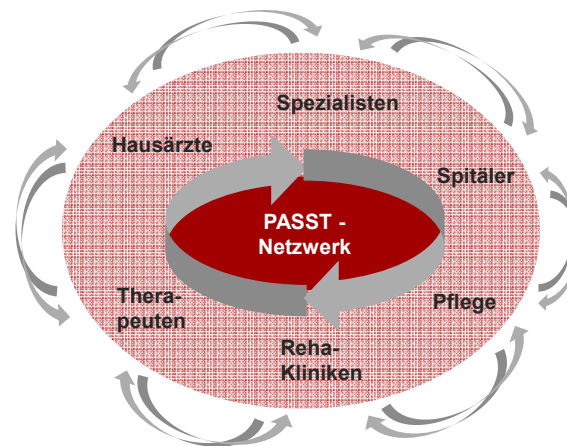




# Patientensteuerung im PASST-Netzwerk



# Patientensteuerung – auf einen Blick



Unser Angebot der Patientensteuerung richtet sich sowohl an Firmen-, wie auch an Privatkunden. Bei den Firmenkunden unterscheiden wir Versicherungsgesellschaften und Firmen aus anderen Branchen.

Das Ziel unserer Dienstleistung besteht darin, von Krankheit oder Unfall betroffenen Menschen eine qualitativ hochstehende und zeitnahe Behandlung und somit eine rasche und möglichst vollständige Genesung zu ermöglichen.

Leistungen von PASST:

- Begleitung und Beratung von Patienten ab Unfallzeitpunkt oder Krankheitseintritt bis zur möglichst vollständigen Genesung
- Ermöglichung einer fachspezifischen und zeitnahen Behandlung im PASST-Netzwerk durch Leistungserbringer mit der entsprechenden Kernkompetenz
- Verfolgen des Behandlungsprozesses anhand von Benchmark-Daten und Eingreifen bei Auffälligkeiten
- Abklärungen und Verhandlungen mit Leistungserbringern und Kostenträgern

09.04.2019

## Vorteile für Privatpersonen / Arbeitnehmer

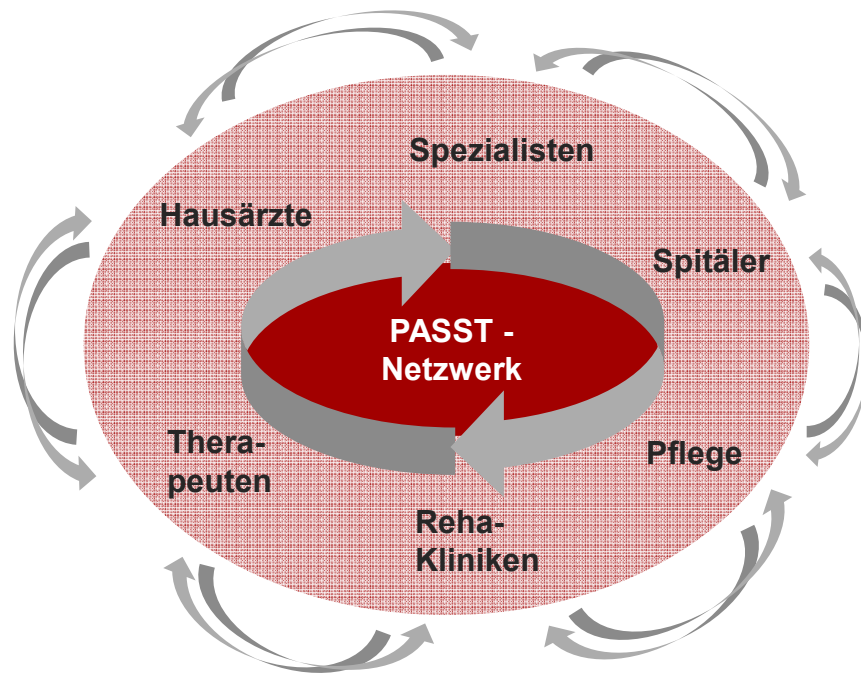
- Qualitativ hochstehende Behandlung und rascher Zugang zu Leistungserbringern im PASST-Netzwerk
- Begleitung und Beratung während des gesamten Behandlungsprozesses
- Beratung in medizinischen Fragestellungen und Aufzeigen von Behandlungsoptionen
- Befähigung zu „Mündigkeit“ als Patient

## Vorteile für Arbeitgeber

- Möglichst rasche Rückkehr des Arbeitnehmenden an den Arbeitsplatz und deshalb weniger Lohnausfallkosten und höhere Wertschöpfung
- Gegebenenfalls höhere Überschussbeteiligung
- Langfristig bessere Prämiensätze bei Versicherern
- Sicherheit der Angemessenheit von gesundheitlich bedingten Absenzen

## Vorteile für Versicherer und Family-Offices

- Integriertes Versorgungsnetzwerk mit qualitätsgeprüften Leistungserbringern
- Effiziente und möglichst kostengünstige Behandlung der Versicherten bei sehr hoher Qualität
- Einflussnahme bei Auffälligkeiten in der Behandlung aufgrund von Benchmark-Daten
- Zufriedene Kunden



## PASST-Netzwerk

- PASST bedeutet: Patienten, Ärzte, Spitäler, Spezialisten, Therapeuten
- PASST ist ein Netzwerk von aktuell rund 600 qualitätsgeprüften Leistungserbringern in der gesamten Schweiz und Partnern im Ausland.
- Das Netzwerk wird ständig anhand bestimmter Qualitätskriterien überprüft und ausgebaut.
- PASST ermöglicht eine integrierte Versorgung, d.h. unter anderem eine verbesserte Koordination zwischen den am Behandlungsprozess beteiligten Leistungserbringern und eine zielgerichtete und zeitgerechte Zuweisung zu den jeweiligen Spezialisten mit den entsprechenden Kernkompetenzen
- Von PASST profitieren alle beteiligten Parteien – nicht zuletzt auch die Schweizer Volkswirtschaft.

# Patientensteuerung für Privatkunden



EHRENBAUM HEALTH CONSULTING ist Ihr «Gesundheitsanwalt»



## Ganzheitliche Betreuung

- Ganzheitliche Erfassung des Gesundheitszustandes eines Kunden (soziales Umfeld, Beruf, emotionale Befindlichkeit, Alter, etc.)
- Begleitung des Kunden während gesamter Behandlungsdauer und darüber hinaus (auch in «gesundem» Zustand)

## Risiko-Management & -Dialog

- Unterstützung auf Wunsch beim Risikodialog mit Leistungserbringern
- Aufzeigen von Risiken im Behandlungsprozess (auch Risiken einer Nicht-Behandlung)

## Qualitäts-sicherung

- Überprüfung der Angemessenheit des Behandlungsprozesses anhand von Benchmark-Daten
- Verpflichtung der PASST- Partner zum rechtzeitigen Informations-austausch im Rahmen der Behandlungsnotwendigkeiten

## Verhandlungen mit Leistungs-erbringern und Kostenträgern

- Erwirkung eines zeitgerechten Zuganges zu qualifizierten Leistungserbringern
- Begründung für Kostenübernahme durch Versicherer von Behandlungen bei medizinischer Notwendigkeit

# Patientensteuerung für Versicherer / Family Offices



## EHRENBAUM HEALTH CONSULTING Ihr «Partner-Netzwerk»



### Angebot eines Versorgungsnetzes

- Steuerung innerhalb des bestehenden PASST-Netzwerks
- Aufbau/Pflege eines eigenen integrierten Versorgungsnetzes (lokal/regional/national)

### Bewirtschaftung des integrierten Versorgungsnetzes

- Sicherstellung der Qualität und Diversität des Netzwerkes
- Erweiterung des Netzwerkes mit qualifizierten Leistungserbringern bei Bedarf

### Effiziente und kostengünstige Behandlung

- Ermöglichung einer effizienten und effektiven Behandlung im integrierten Versorgungsnetzwerk durch Risiko- und Schnittstellenmanagement
- Beurteilung der Angemessenheit von med. Leistungen

### Kundenbindung

- Kunden/Versicherte sind umfassend betreut und fühlen sich in den Behandlungsprozess einbezogen durch angemessene Aufklärung und Information
- Zufriedene Kunden/Versicherte

# Patientensteuerung für Arbeitgeber



EHRENBAUM HEALTH CONSULTING ist Ihr «Absenzen-Manager»



## Kürzere Abwesenheiten

- Abwesenheiten von Mitarbeitenden als Folge von Krankheit oder Unfall können verkürzt werden aufgrund effizienter Behandlung und rascherem Zugang zu entsprechenden Leistungserbringern

## Vorteile bei Versicherern

- Gegebenenfalls höhere Überschussbeteiligungen
- Langfristig bessere Prämiensätze aufgrund tieferer Behandlungskosten und kürzerer Absenzzzeiten

## Klarheit über Angemessenheit von Absenzen

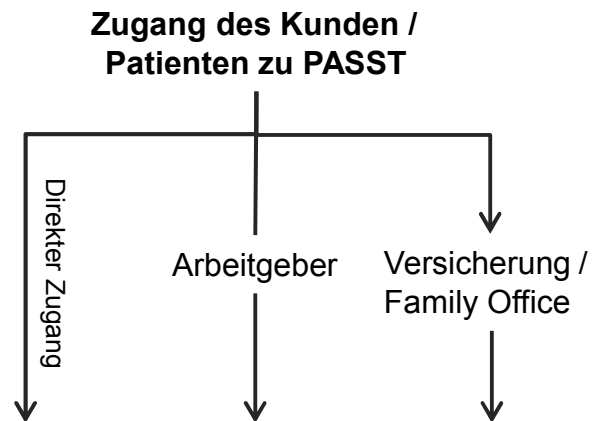
- Unabhängige Beurteilung von beratenden Ärzten verschaffen Klarheit über die Begründetheit von Absenzen von Mitarbeitern

## Mitarbeiter- bindung

- Firma stärkt Reputation bei Arbeitskräften durch gesundheitsbezogenes Engagement (fringe benefit)
- Mehrwert für Mitarbeiter durch Zugang zu kompetenten Leistungserbringern



# Prozess der Patientensteuerung



## 1 Erstkontakt

- Telefonische Kontaktaufnahme mit PASST-Dienstleister bei Krankheit, Unfall oder bei weiterem gesundheitsbezogenem Beratungsbedarf
- Erste Situationsanalyse und Bedürfnisabklärung
- Aufnahme oder Ablehnung des Falles aufgrund von Notwendigkeiten



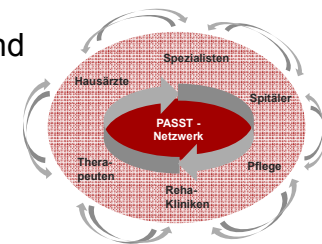
## 2 Beratung

- Weitergehende Abklärungen in einem ausführlichen Gespräch
- Aufklärung des Patienten bzgl. Behandlungsoptionen
- Vorschlag von mind. zwei geeigneten Leistungserbringern
- Vermittlung zum Leistungserbringer der Wahl des Patienten



## 3 Aufnahme der Behandlung

- Aufnahme der Behandlung beim PASST-Netzwerk-Partner
- Ansprechpartner für Patienten während Behandlungsdauer; bei Bedarf
- Überwachen und Hinterfragen des Behandlungsprozesses
- Bei Bedarf Abklärungen mit Leistungserbringern und Kostenträgern



# Kontaktaufnahme



EHRENBAUM HEALTH CONSULTING

Für vertiefte Informationen zur Patientensteuerung oder zu weiteren Dienstleistungen der Ehrenbaum Health Consulting besuchen Sie unsere Webseite [www.ehrenbaum.com](http://www.ehrenbaum.com) oder wenden Sie sich an:



Karl Ehrenbaum  
+41 43 268 02 06  
079 352 86 40  
[ehc@ehrenbaum.com](mailto:ehc@ehrenbaum.com)